

CLINIQUE DU VIADUC – SELARL LACOUTURE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE FONCTIONNEMENT DE «LA CLINIQUE DU VIADUC, 42 AVENUE DE FONTENAY , 18300 ST-SATUR»

Les CGF sont disponibles sous format PDF sur le site internet de la clinique du viaduc :

<http://cliniqueduviaduc.chezmonveto.com/>

MENTIONS OBLIGATOIRES

APPELLATION DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS ET ESPÈCES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITÉES

Conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins, la clinique du viaduc (ci-après dénommée « la clinique ») est reconnue conforme à la définition des « cliniques vétérinaires ».

adresse de la clinique :

42 avenue de Fontenay, 18300 st-Satur

téléphone : 02,48,54,10,46

fax : 02,48,78,03,22

courriel : courrier.viaduc@gmail.com

SOCIÉTÉS D'EXERCICE ET RÉSEAUX PROFESSIONNELS

Le titulaire majoritaire et unique de la clinique est le docteur Laurent LACOUTURE.

La clinique n'est liée à aucun réseau d'activité vétérinaire.

HORAIRES D'OUVERTURE HABITUELS ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

La clinique est ouverte aux horaires suivants :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 14h à 18h15

et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 14h à 16h45

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel vétérinaire :

Le docteur Estelle Fonteniaud, docteur vétérinaire (liège)

Personnel non vétérinaire :

Madame Henriette Chopineau, Auxiliaire vétérinaire

Madame Marianne Vallet, Auxiliaire spécialisée vétérinaire

PRESTATIONS EFFECTUÉES AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT DE SOINS

La clinique propose des consultations de médecine pour les carnivores domestiques (chiens et chats), pour les nouveaux animaux de compagnies (lapins, rongeurs, furet) exception faite pour les oiseaux et reptiles. La clinique assure également les consultations médicales pour les élevages de bovins et de caprins.

Les consultations de médecine pour les équidés sont référés aux confrères alentours.

La clinique propose également des analyses biochimiques, ionogrammes et hématologiques, la réalisation d'échographies diagnostiques et de radiographies numériques.

Les chirurgies de convenances ainsi que les chirurgies cutanées et digestives sont réalisées au sein de la clinique.

Pour les chirurgies osseuses ou complexes nous travaillons en partenariat avec la clinique du champ de foire, à NEVERS.

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISÉS

La surveillance des animaux hospitalisés est assurée en journée par l'ensemble de l'équipe soignante de la clinique. La nuit, si nécessaire, les animaux sont visités quand leur état de santé le nécessite. Il n'y a pas de personnel dédié sur place en permanence en dehors des heures d'ouverture.

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

En dehors des horaires d'ouverture, la clinique assure un service de consultation de garde au numéro 02,48,54,10,46. Tout client cherchant à joindre un vétérinaire ou désirant une consultation d'urgence doit laisser un message avec ses coordonnées. Le vétérinaire de garde rappellera le client dès qu'il sera disponible.

La clinique travaille également sur huit week-end par an avec le cabinet vétérinaire du docteur De Montabert à Vailly-sur-Sauldre auquel les urgences sont transférées (le numéro de téléphone est communiqué sur le message répondeur de la clinique du viaduc)

ESPÈCES TRAITÉES

La clinique traite les espèces suivantes :

Chien, chat, lapin, rongeur, furet, bovin, caprins

La clinique n'assure que les soins de base pour les espèces suivantes :

Chevaux

Pour les chevaux les clients peuvent s'adresser à la clinique Cuvelier et Gaye à Bourges(02 48 25 97 34), ou à la clinique Vanholsebeke,Picard,Droui à Donzy (03 86 39 34 09)

CONDITIONS TARIFAIRES

Les prix des prestations courantes sont disponibles en affichage sur place dans la salle d'attente ou sur simple demande auprès de notre secrétariat.

LITIGES

Coordonnées du conseil régional de l'ordre des vétérinaires du Centre :

CROV Région Centre
23/25 avenue de la Libération
45000 Orléans
02 38 86 11 26
cro.centre@veterinaire.fr

RCP

La clinique a souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle. Elle est assurée au près de la compagnie AXA France, agence Havez Sancerre.

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès des Docteurs : LACOUTURE Laurent

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges de la consommation vous pouvez contacter le médiateur dont nous relevons à l'adresse internet suivante : mediateur-conso@veterinaire.fr

RISQUE THÉRAPEUTIQUE, RISQUE ANESTHÉSIE, RISQUE LIÉ À LA CONTENTION, CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ DU CLIENT

Nous informons notre clientèle des faits suivants :

En cas de chirurgie , le risque lié à l'anesthésie n'est jamais nul même si nous mettons en place des protocoles sûrs et validés. Bien que votre animal soit contrôlé avant chaque chirurgie, des accidents anesthésiques peuvent survenir bien qu'ils soient extrêmement rares (moins de 1 / 100 000 animaux).

Il peut arriver à l'équipe soignante de devoir mettre en place des moyens de contention importants pour permettre la réalisation d'exams cliniques ou complémentaires sur des animaux difficiles. Ces contentions peuvent générer un stress important pour l'animal. Ce stress peut être à l'origine d'une syncope, voire d'un trouble plus important pouvant avoir des conséquences graves, voire entraîner le décès de l'animal. C'est pour cela que nous prendrons la décision d'une contention importante uniquement après votre accord et toujours en essayant de trouver la contention (physique ou chimique) la moins risquée pour votre animal.

DÉCÈS DE L'ANIMAL

En cas de décès de votre animal de compagnie, il est possible de le faire incinérer au près de notre société partenaire NUAGE INCINERATION à la charité sur loire. Les tarifs varient en fonction de la taille de l'animal et du type d'incinération choisie (collective ou individuelle).

ADMISSION DES ANIMAUX VISÉS PAR LA LÉGISLATION SUR LES CHIENS DANGEREUX.

Les chiens dits « de première et deuxième catégorie » sont admis dans l'enceinte de la clinique à la condition qu'ils respectent la législation en vigueur à savoir le port d'une muselière obligatoire et la tenue en laisse obligatoire en salle d'attente et de consultation. Un client pourra se voir refuser l'accès à la clinique si ces conditions ne sont pas respectées.

La clinique ne pratique pas les examens comportementaux nécessaire pour la détention des chiens catégorisés. Nous vous invitons à consulter la liste départementale disponible au près de la préfecture afin de trouver un vétérinaire examinateur.

ADMISSION DES ANIMAUX ERRANTS

Les chiens errants sont de la responsabilité du maire et des adjoints de la commune sur laquelle l'animal a été trouvé errant. Pendant les heures d'ouverture la clinique peut, à titre gracieux, aider à la recherche du propriétaire d'un animal trouvé errant. En dehors des heures d'ouverture, les services de la mairie doivent être joints.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

La clinique accepte les règlement par espèce, chèque, carte bancaire.

La possibilité d'un paiement étalé est envisageable, pour cela le client devra en faire part avant la consultation afin que l'on puisse établir les modalités de mise en place et de réalisation.

Le client qui ferait appel à un paiement étalé s'engage à régler ses dettes par quelques moyens que ce soit en cas de refus de la banque des prélèvements prévus.